

# **ИНСТРУКЦИЯ**

**по работе с системой «Интернет-Банк Faktura.ru»**

**АО РНКО «Платежные технологии»**

**г. Москва 2026 г.**

## 1. Порядок подключения к системе «Интернет-банк Faktura.ru»

- 1.1. Для подключения к системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк Faktura.ru» (далее – система ДБО) Клиенту необходимо выполнить следующие действия:
  - заполнить Заявку клиента на заключение комплексного договора банковского обслуживания;
  - получить в Банке защищенный ключевой носитель по Акту приема-передачи, составленному по форме Банка;
  - заполнить Заявление на предоставление услуг в рамках обслуживания по системе «Интернет-Банк Faktura.ru. Полномочия лиц, наделенных электронными подписями, должны быть подтверждены соответствующими документами;
  - после выполнения всех действий по генерации ключей в соответствии с настоящей Инструкцией (п.2), предоставить в Банк распечатанные на бумаге и подписанные: Заявление на выдачу сертификата ключа проверки электронной подписи и Акт приема - передачи сертификата ключа проверки электронной подписи (в 2х экземплярах).
- 1.2. Банк предоставляет Клиенту доступ в систему ДБО после получения от Клиента оригиналов всех документов, указанных в п. 1.1.

## 2. Генерация сертификата Интернет-Банк Faktura.ru.

- 2.1. Для работы системы ДБО требуется установить компоненту безопасности. Для определенной операционной системы Вашего рабочего места ее можно скачать по следующей ссылке: [https://faktura.ru/Support/SitePages/work\\_system.aspx](https://faktura.ru/Support/SitePages/work_system.aspx).

### Настроить программное обеспечение для Windows 7, 8, 10, 11

Для установки программного обеспечения Вам необходимы:

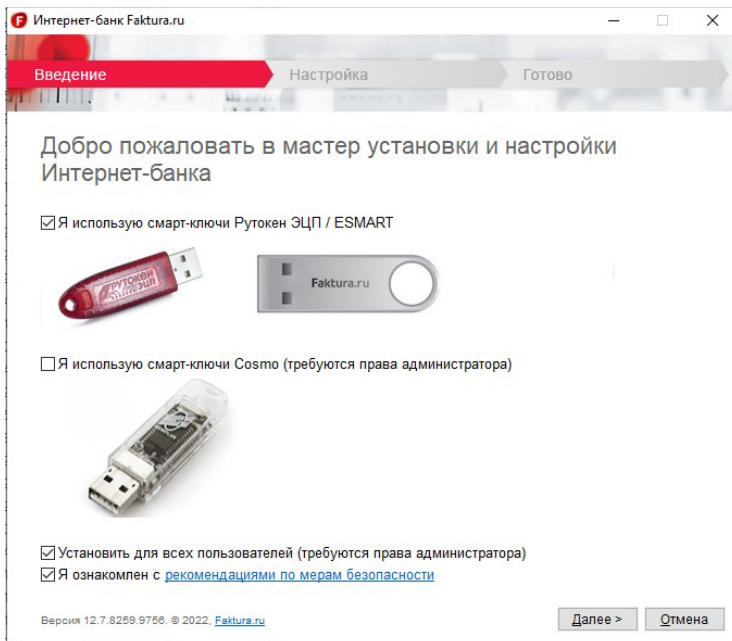
- Браузер Google Chrome, Яндекс.Браузер или Microsoft Edge
- Для браузера Google Chrome, Edge, а также Яндекс.Браузера установите расширение или скачайте Яндекс.Браузер с установленным расширением (если установлена другая версия Яндекс.Браузера, то предварительно удалите её).
- Нажать «Скачать программное обеспечение», чтобы сохранить и запустить программу настройки:



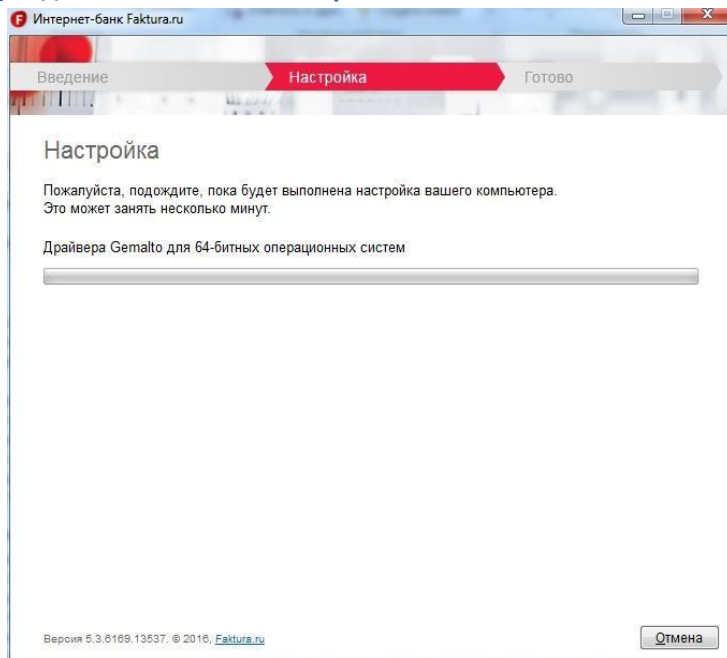
Скачать программное обеспечение для Windows 7, 8, 10, 11  
84.1 МБ

Установите расширение для всех браузеров, с которыми Вы будете работать и скачайте программное обеспечение для Windows 7, 8, 10, 11.

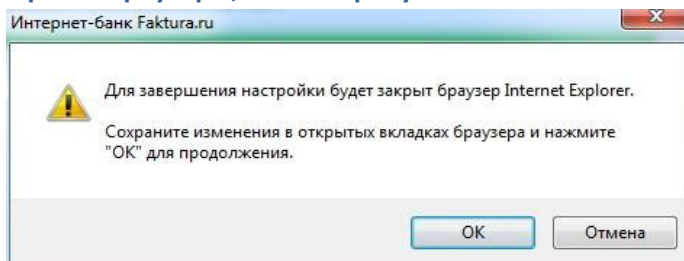
Скачайте и запустите полученный файл InternetBankSetup.exe, отметьте пункты использования смарт-карт и ознакомления с рекомендуемыми мерами безопасности, нажмите «Далее»:

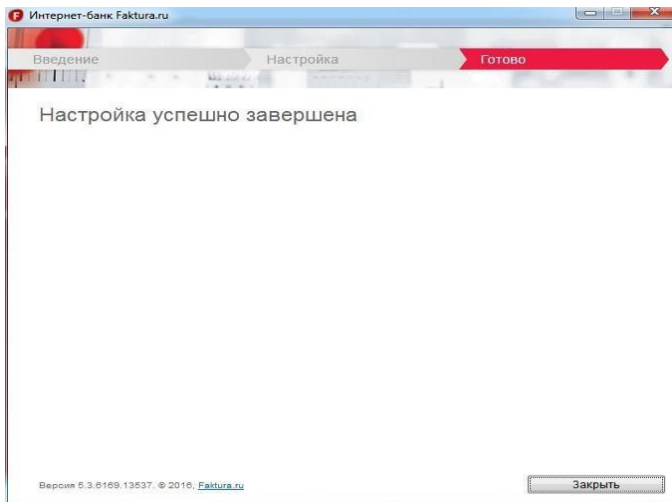


### Дождитесь окончания настройки:



### Закройте браузеры, если потребуется





## 2.2. Генерация запроса на получение нового сертификата

- Откройте ссылку: <https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=6686&class=6> одним из следующих браузеров: Yandex, Chrome, Edge;
- заполните форму «Заявление на получение сертификата»

*При первоначальной установке потребуется сменить ПИН-коды, установленные по умолчанию:*

*ПИН-код Пользователя - 12345678*

*ПИН-код Администратора - 87654321*

Вставьте в USB-разъем компьютера ключевой носитель, полученный ранее в Банке, для сохранения на него нового сертификата.



**Обратите внимание, что в компьютер вставлен именно тот носитель!!!  
Особенно если на компьютере работают с несколькими Банк-Клиентами или  
организация имеет несколько сертификатов с разными правами подписи!!!**

2.3. Очень внимательно заполните все обязательные поля для получения сертификата и выбранный тип устройства Смарт-ключ (ГОСТ). Электронный адрес необходим для получения выпущенного сертификата.

## Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата  
Смарт-ключ (ГОСТ)

**i** Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Фамилия  
Иванов

Имя  
Иван

Отчество  
Иванович

Я получаю сертификат как юридическое лицо

**i** Если вы ИП - получайте сертификат физического лица.

ИНН / КИО организации  
1234567890

Наименование организации  
ООО "Иванов"

Документ, на основании которого действую  
Устав

**i** Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Страна  
Россия

Город  
Москва

E-mail  
ivanov@ivanov.ru

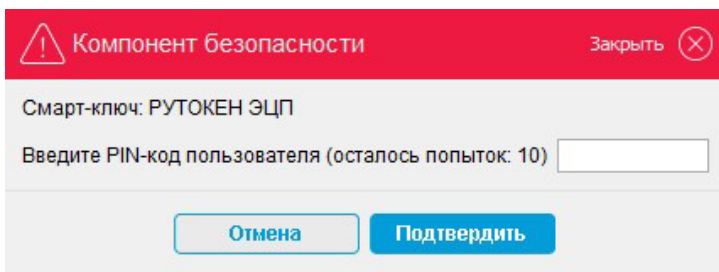
Телефон  
+74951234567

**i** На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

Проверьте данные и нажмите «Далее»

#### 2.4. Введите пароль для доступа к Вашему носителю:

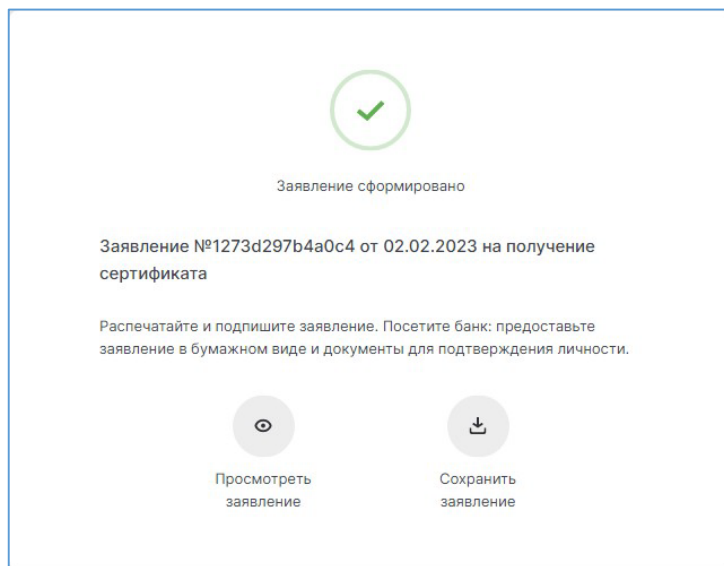



Компонент безопасности Закреть

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код пользователя (осталось попыток: 10)

Отмена Подтвердить





Заявление сформировано

Заявление №1273d297b4a0c4 от 02.02.2023 на получение сертификата

Распечатайте и подпишите заявление. Посетите банк: предоставьте заявление в бумажном виде и документы для подтверждения личности.

Просмотреть заявление Сохранить заявление

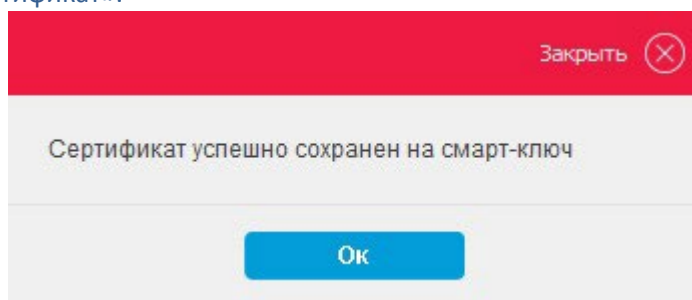
#### 2.5. Распечатайте и подпишите Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи:

**Если запрос не принят, Вам следует обратиться в банк по телефону +7 (495) 139-8984.**

2.6. После обработки Запроса, Вам на указанную в Заявлении на получение сертификата электронную почту будет отправлено письмо со ссылкой для сохранения сертификата (если письмо не приходит, посмотрите папку «СПАМ»):

2.7. Откройте полученную ссылку [«здесь»](#), используя Yandex , EDGE или Chrome

Сохраните полученный сертификат именно на тот ключевой носитель, который использовали в п.2 – кнопка «Сохранить сертификат».



Закреть

Сертификат успешно сохранен на смарт-ключ

Ок

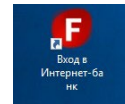
2.8. Распечатайте в двух экземплярах и подпишите АКТ ПРИЕМА - ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ:

2.9. Предоставьте в офис РНКО:

а. оформленное Заявление (п. 2.5);

б. два экземпляра Акта Приема-передачи ключа проверки электронном подписи (п. 2.8).

### 3. Работа в системе Интернет-Банк Faktura.ru.



3.1. Для работы в системе воспользуйтесь иконкой на рабочем столе или следующей ссылкой для входа: <https://b2b.paymenttechno.com/f2b> и [Инструкцией пользователя](#)

3.2. В случаях, когда необходим блокировка доступа уполномоченных лиц в систему ДБО (компрометации ключевого носителя и/или электронной подписи) Клиент заполняет и отправляет в банк ЗАЯВЛЕНИЕ о компрометации ключа и ЗАЯВЛЕНИЕ на блокировку/возобновление обслуживания в системе «Интернет-Банк Faktura.ru» соответственно.